

# 행정안전부 문서24 개인정보처리방침

행정안전부(문서24)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 목 차

개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

※ 목차 클릭 시 해당 조문으로 이동합니다.

 제1조 개인정보의 처리 목적	 제2조 개인정보파일 등록 현황
 제3조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항	 제4조 개인정보의 처리 및 보유기간
 제5조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항	 제6조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
 제7조 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준	 제8조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항
 제9조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항	 제10조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
 제11조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항	 제12조 개인정보 보호(분야별)책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항
 제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법	 제14조 개인정보 보호수준 평가 결과
 제15조 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항	



## 제1조 개인정보의 처리 목적

- ① 행정안전부(문서24)는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 회원가입 및 관리

회원가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 서비스 운영 관련 각종 고지·통지, 사용자 문의 응대 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.



## 제2조 개인정보파일 등록 현황

- ① 행정안전부(문서24)는 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 아래와 같으며, 문서24 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위에서 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 수집·이용합니다.

### 1. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

행정안전부(문서24)는 다음의 개인정보항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

개인정보파일의 명칭	운영근거/처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목		보유 기간
문서24 시스템 회원 정보	(운영근거) 개인정보 보호법 제15조제1항제1호 (정보주체의 동의)  (처리목적) 회원가입 및 관리	개인 사용자	(필수) 이름, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 연계정보(CI), 이메일 주소 ※ 14세 미만 아동의 경우 법정대리인의 이름, 법정대리인의 휴대전화번호 추가 수집 (선택) 홈페이지 주소, 팩스번호, 개인용 공동인증서 정보	회원 탈퇴 시 즉시 파기
		법인/단체 사용자	(필수) 법인/단체명, 대표자 이름, 사업자 구분, 사업자등록번호, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 사업자용 공동·금융인증서 정보 (선택) 휴대전화번호, 홈페이지 주소, 법인등록번호, 팩스번호	
		기관 관리자	(필수) 아이디, 기관명, 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소 (선택) 휴대전화번호	

※ 단, 2년 이상 장기 미접속 회원의 경우 문서24 자동 탈퇴 후 즉시 파기(1년 이상 미접속 시 휴면 전환)(기관관리자 제외)

- ② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일 상세한 내용은 개인정보보호위원회 개인정보 포털("개인서비스>개인정보 열람등요구>개인정보파일 검색"에서 파일명 "문서24"로 조회)을 통해 확인하시기 바랍니다.

[개인정보파일 검색 링크\(클릭\)](#)



### 제3조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- ① 행정안전부(문서24)는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
- ② 행정안전부(문서24)는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.



### 제4조. 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 행정안전부(문서24)는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
1. 홈페이지 회원가입 및 관리 : 회원탈퇴 시 즉시 파기(2년 이상 미접속 회원 자동 탈퇴 후 즉시 파기(기관관리자 제외))  
※ 단, 서비스 부정사용자의 경우 회원탈퇴 후 최대 1년간 필요한 최소한의 정보만 다른 개인정보와 분리하여 저장
- ③ 사용자는 개인정보의 수집·이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 문서24 서비스 이용에 필수로 필요한 항목에 대한 수집·이용 거부 시에는 문서24 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.



### 제5조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

- ① 행정안전부(문서24)는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  1. 파기절차 : 개인정보에 대해 즉시 파기가 필요한 경우에는 데이터가 복원되지 않도록 즉시 파기하고, 행정안전부(문서24)는 파기 사유가 발생한 개인정보파일의 경우 대상을 선정하고, 행정안전부(문서24) 개인정보 분야별책임자의 승인을 받아 파기합니다.
  2. 파기방법 : 행정안전부(문서24)는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- ④ 서비스의 안정적인 운영을 위해 일정 기간 보관 후 파기하는 정보는 아래와 같습니다.
  1. 처리목적: 서비스 부정사용자 관리를 위한 부정이용 기록
  2. 보유 항목: (개인사용자) 연계정보(CI), 서비스 부정이용 기록  
(법인/단체 사용자) 사업자등록번호, 서비스 부정이용 기록
  3. 보유 기간: 회원탈퇴 후 최대 1년 (다른 개인정보와 분리하여 보관)



## 제6조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- ① 행정안전부(문서24)는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 행정안전부(문서24)는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
사용자가 작성 및 발송한 문서의 수신처 ( <a href="#">더보기</a> )	문서 송신자 확인 용도	제출자명, 법인/단체명(법인/단체 사용자), 주소, 홈페이지 주소, 전화번호, 팩스번호, 이메일 주소	제공받는 자가 지정한 보존 기한에 따라 보관됨



## 제7조 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준

- ① 행정안전부(문서24)는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.
- ② 이에 따라 행정안전부(문서24)는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.
  - ▶ 제공하는 개인정보의 당초 수집 목적인 회원가입, 업무처리 처리결과, 서비스 이용 안내(알림) 목적을 위한 것으로 수집 목적과 관련성이 있습니다.
  - ▶ 정보주체는 서비스 계약 과정에서 안내(알림) 서비스 특성 상 개인정보의 제공이 있을 수 있음을 예측 가능합니다.
  - ▶ 정보주체의 요청에 따라 안내(알림) 서비스를 제공하기 위해 제공되는 정보로써, 정보주체의 이익을 부당하게 침해하지 않습니다.
  - ▶ 안심번호 사용 등 개인정보 노출을 최소화하기 위한 안전성 확보에 필요한 조치를 하고 있습니다.



## 제8조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

- ① 행정안전부(문서24)는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

### 가. 위탁처리 기관(수탁자)

위탁받는 자	위탁 업무
한국지역정보개발원	문서24 시스템 운영

### 나. 위탁처리 수행업체(재수탁자)

위탁받는 자	위탁 업무
주식회사 엠티데이터	문서24 시스템 개발 및 유지관리
(주)가온아이	문서24 시스템 개발 및 유지관리
(주)위니텍	문서24 시스템 개발 및 유지관리
(주)엠앤와이즈	사용자 알림 서비스(카카오톡 비즈메시지, 문자메시지) 제공
NICE평가정보(주)	사용자 본인확인 서비스 제공

- ② 행정안전부(문서24)는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가

개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다

- ③ 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재 위탁하는 경우 행정안전부의 동의를 받고 있습니다.
- ④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



## 제9조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

행정안전부(문서24)는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호 조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제



## 제10조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 행정안전부(문서24)는 정보주체에게 개별적인 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

- 인터넷 익스플로러(Internet Explorer) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제



## 제11조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

- ① 정보주체는 행정안전부(문서24)에 대해 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 권리 행사는 행정안전부(문서24)에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 행정안전부(문서24)는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
  - 정보주체는 언제든지 홈페이지 '설정' 메뉴에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제·처리정지·동의 철회하거나 '문의하기'를 통해 열람을 요청할 수 있습니다.
  - 정보주체는 언제든지 '회원탈퇴'를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.

- 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

⑦ 행정안전부(문서24)는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지 및 동의철회의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑧ 정보주체는 개인정보의 열람 등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 행정안전부(문서24)는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

부서명 : 행정안전부 디지털정부혁신실 정부혁신국 정보공개과

연락처 : (전화) 044-205-2416, (전자우편) shjrose@korea.kr, (팩스) 044-204-8920

※ 정보주체께서는 열람청구 접수처리부서 이외에 '개인정보 포털'누리집(www.privacy.go.kr)을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

· 개인정보 포털 → 민원서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구(본인인증 필요)



## 제12조 개인정보 보호(분야별)책임자의 성명 또는 개인정보 업무

### 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항

① 행정안전부(문서24)는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호(분야별)책임자를 지정하고 있습니다.

구분		부서	성명	연락처
개인정보 보호책임자		정책기획관	이지성	※ 담당부서로 연결됩니다. (전화) 044-205-2416 (팩스) 044-204-8920 (전자우편) shjrose@korea.kr
개인정보보호 분야별 책임자		정보공개제도과장	이경하	
개인정보보호 분야별 담당자		정보공개제도과	송한중	
위탁 기관	개인정보 보호책임자	부원장	김석진	※ 담당부서로 연결됩니다. (전화) 02-2031-9470 (팩스) 02-2031-9401 (전자우편) doc24@klid.or.kr
	개인정보보호 분야별 책임자	문서정보부장	권승철	
	개인정보보호 분야별 담당자	문서정보부	이다인	

- ② 정보주체는 행정안전부(문서24)의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 분야별 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 행정안전부(문서24)는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



### 제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
  2. 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
  3. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)



### 제14조 개인정보 보호수준 평가 결과

- ① 행정안전부는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.
- ② 행정안전부는 2024년도 개인정보 보호수준 평가에서 'B'를 받았습니다.

- ③ 행정안전부는 평가 결과에 따라 개인정보 업무 절차 등을 보완·개선하여 개인정보 유출 등 방지를 위해 노력하고 있습니다.



## 제15조 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 이 개인정보처리방침은 2026. 3. 3.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보처리방침은 개인정보처리방침 페이지 상단 “개정이력”에서 확인하실 수 있습니다.