

문서24 서비스 개인정보처리방침

행정안전부('https://docu.gdoc.go.kr' 이하 '문서24 서비스')는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

목 차

개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

※ 목차 클릭 시 해당 조문으로 이동합니다.

 제1조 개인정보의 처리 및 보유기간	 제2조 개인정보 수집항목
 제3조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항	 제4조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항
 제5조 개인정보의 파기 절차 및 방법	 제6조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항
 제7조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항	 제8조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
 제9조 추가적인 이용·제공 관련 판단 기준	 제10조 가명정보 처리에 관한 사항
 제11조 개인정보 보호책임자에 관한 사항	 제12조 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서
 제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법	 제14조 개인정보 관리수준진단 결과
 제15조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항	



제1조. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.
1. 개인정보 파일명: 문서24 회원 정보
 - 가. 개인정보의 처리목적: 회원가입 의사 확인, 본인 식별·인증 및 사용자 정보 등록·수정, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 고충 처리, 서비스 부정사용자 관리
 - 나. 수집방법: 회원가입 신청
 - 다. 보유근거: 개인정보 보호법 제15조 및 정보주체의 동의
 - 라. 보유 기간: 회원 탈퇴 시까지
 - ※ 단, 서비스 부정사용자의 경우 회원 탈퇴 후 최대 1년간 필요한 최소한의 정보만 다른 개인정보와 분리하여 저장
 - 마. 관련법령: 전자정부법 제33조 및 행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정 제25조
 2. 개인정보 파일명: 문서 제출자 정보
 - 가. 개인정보의 처리목적: 행정안전부 문서24 서비스는 문서24 회원이 문서 작성·발송 시, 제출자 정보를 문서의 내용으로 구성하여 작성 및 수신기관에 발송
 - 나. 수집방법: 회원가입 및 회원 설정
 - 다. 보유근거: 개인정보 보호법 제15조 및 정보주체의 동의
 - 라. 보유기간: 이용약관에 따라 문서24 문서 보관 기간동안 보유
 - 마. 관련법령: 전자정부법 제33조 및 행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정 제25조
- ② 사용자는 개인정보의 수집·이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 거부 시에는 사용자 인증 및 정보 관리, 문서 작성 및 발송 처리 등 문서24 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.



제2조. 개인정보 수집항목

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.
1. < 문서24 회원 정보(개인 사용자) >
 - 가. 필수항목: 이름, 주소(우편번호), 전화번호, 휴대폰번호, 연계정보(CI), 이메일 주소
(단, SNS 가입자의 경우 생략 가능)
 - ※ 만 14세 미만 아동 : 법정대리인의 성명, 휴대폰번호 추가 수집
 - 나. 선택항목: 홈페이지 주소, 팩스번호, 개인용 공동인증서 정보

2. < 문서24 회원 정보(법인/단체 사용자) >

가. 필수항목: 법인/단체명, 대표자 이름, 사업자 구분, 사업자등록번호, 주소(우편번호), 이메일 주소, 전화번호, 사업자용 공동인증서 정보(단, 업무관리자 및 부서 사용자의 경우 제외)

나. 선택항목: 휴대폰번호, 홈페이지 주소, 법인등록번호, 팩스번호, 사업자용 공동인증서 정보



제2조의2. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

① 행정안전부 문서24 서비스는 만 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

※ 필수항목: 법정대리인의 성명, 휴대폰번호 추가 수집

② 행정안전부 문서24 서비스는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 다음 중 하나의 방법으로 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.

1. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 개인정보처리자가 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법
2. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법
3. 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
4. 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법



제3조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 행정안전부 문서24 서비스는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

1. < 개인정보를 제공받는자 >

가. 개인정보를 제공받는 자: 사용자가 작성 및 발송한 문서의 수신처

나. 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 문서 송신자 확인 용도

다. 제공하는 개인정보 항목: 제출자명, 법인/단체명(법인/단체 사용자), 주소, 홈페이지 주소, 전화번호, 팩스번호, 이메일

라. 제공받는 자의 보유.이용기간: 제공받는 자가 지정한 보존 기간에 따라 보관됨



제4조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① 행정안전부 문서24 서비스는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1. 위탁처리 기관

수탁업체명	주소	전화	근무시간	위탁 업무
한국지역정보개발원	서울특별시 마포구 성암로 301	02-2031-9100	09:00~18:00	문서24 서비스 유지관리

2. 위탁처리 수행업체

재수탁업체명	주소	전화	근무시간	위탁 업무
(주)유알피 컨소시엄	서울특별시 마포구 월드컵북로 402 KGIT 센터 10층	02-3771-2892	09:00~18:00	문서24 서비스 유지관리

② 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적.관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리.감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



제5조 개인정보의 파기 절차 및 방법

① 행정안전부 문서24 서비스는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차: 행정안전부 문서24 서비스는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 문서24 서비스의 개인정보 분야별책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법: 행정안전부 문서24 서비스는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- ③ 서비스의 안정적인 운영을 위해 일정 기간 보관 후 파기하는 정보는 아래와 같습니다.
1. 처리목적: 서비스 부정사용자 관리를 위한 부정이용 기록
 2. 보유 항목: (개인사용자) 연계정보(CI), 서비스 부정이용 기록
(법인/단체 사용자) 사업자등록번호, 서비스 부정이용 기록
 3. 보유 기간: 회원 탈퇴 후 최대 1년 (다른 개인정보와 분리하여 보관)



제6조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

- ① 정보주체는 행정안전부 문서24 서비스에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ② 제1항에 따른 권리 행사는 행정안전부 문서24 서비스에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 팩스 등을 통하여 하실 수 있으며 행정안전부 문서24 서비스는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
 - ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
 - ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
 - ⑥ 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.



제7조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 1. 내부관리계획의 수립 및 시행: 행정안전부 내부관리계획을 준수하여 시행하고 있습니다.
 2. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육: 개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
 3. 정기적인 자체 지도 실시: 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 매년 자체 개인정보 보호 관리수준 진단을 실시하고 있습니다.
 4. 개인정보에 대한 접근 제한: 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
 5. 접속기록의 보관: 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우에는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.
 6. 개인정보의 암호화: 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
 - ※ 암호화 대상 : 비밀번호, 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 계좌번호, 신용카드번호, 생체인식정보
 7. 해킹 등에 대비한 기술적 대책: 행정안전부('문서24 서비스')는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
 - ※ 보안프로그램의 설치·갱신·점검은 개인정보 처리업무 담당자의 업무용 컴퓨터 등을 대상으로 함
 8. 비인가자에 대한 출입 통제: 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.



제8조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 1. 쿠키의 사용목적: 이용자의 문서24 서비스 접속 형태, 로그인 방식 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.
 - Internet Explorer: 웹브라우저 우측 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정 > 고급
 - Edge: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
 - Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터
 3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



제9조 추가적인 이용·제공 관련 판단 기준

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.
- ② 이에 따라 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.
 1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 한 예측 가능성이 있는지 여부
 3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부



제10조 가명정보 처리에 관한 사항

- ① 현재 개인정보를 가명처리 하고 있지 않으며, 가명처리 할 경우 관련사항을 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하겠습니다.



제11조 개인정보 보호(분야별)책임자에 관한 사항

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호(분야별)책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서	성명	연락처
개인정보보호 책임자	정책기획관	임철언	※ 담당부서로 연결됩니다. 전화 044-205-2416 전자우편 shjrose@korea.kr
개인정보보호 분야별 책임자	정보공개과장	조아라	
개인정보보호 분야별 담당자	정보공개과	송한중	

- ② 정보주체께서는 행정안전부 문서24 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 분야별 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



제12조 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

- ① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있으며, 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력 하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 분야별 접수·처리 부서

분야별 담당부서	담당자	전화	전자우편
정보공개과	송한중	044-205-2416	shjrose@korea.kr

- ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에 '개인정보 포털' 누리집 (www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

※ 개인정보 포털 → 민원서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구(본인인증 필요)



제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
 1. 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
 2. 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
 3. 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
 4. 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)
- ② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
 - ▶ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



제14조 개인정보 관리수준진단 결과

- ① 행정안전부는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다.
- ② 행정안전부는 2022년도 개인정보 관리수준진단 평가 결과 ‘S’ 등급을 획득하였습니다.



제15조 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 이 개인정보처리방침은 2024. 02. 17.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

개정이력 (2016.07.11)
 개정이력 (2018.09.03)
 개정이력 (2019.09.23)
 개정이력 (2020.12.30)
 개정이력 (2022.01.17)
 개정이력 (2022.11.25.)
 개정이력 (2023.05.25.)
 개정이력 (2023.08.30.)